

**CARTA CIRCULAR # M1705057**

15 de mayo de 2017

**A TODOS LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES, DENTISTAS e INSTITUCIONES DEL NEGOCIO COMERCIAL Y PLAN DE SALUD DE GOBIERNO**

**IMPLEMENTACIÓN CLEARINGHOUSE**


A partir del 15 de julio de 2017, estaremos delegando nuestro proceso de recibo de reclamaciones electrónicas a ASSERTUS Clearinghouse. Luego de esta fecha, toda reclamación electrónica para Triple-S deberá ser enviada a ASSERTUS, ya sea directamente o mediante el Clearinghouse de su selección. Esta implementación no representa un costo adicional para usted.

Estamos trabajando junto a ASSERTUS para que el proceso sea uno transparente y no impacte la manera en que transmiten sus reclamaciones actualmente. Como parte del proceso de transición, durante el mes de mayo, personal de ASSERTUS estará en comunicación con su *Software Vendor y/o Clearinghouse* para establecer la conexión necesaria, realizar las pruebas correspondientes y completar el proceso para recibir sus reclamaciones electrónicas y evitar interrupciones en los procesos de facturación.

Le exhortamos a que continúe transmitiendo sus reclamaciones de manera electrónica, ya que con esta iniciativa buscamos agilizar aún más el proceso y pago de las mismas. Usted continuará recibiendo sus acuses de recibo e informes de rechazos (según aplique) como de costumbre. Es importante que se asegure de corregir y resometer sus reclamaciones rechazadas dentro del término contractual permitido. Recuerde que una reclamación rechazada no constituye una reclamación recibida en Triple-S. Por favor comparta esta información con su *Software Vendor y/o Clearinghouse*.

De tener alguna duda o pregunta, puede comunicarse con nuestro Centro de Llamadas al 787-749-4700 ó 1-877-357-9777 (libre de cargos para llamadas de larga distancia).

Cordialmente,



Iris M. Aponte  
Directora  
Departamento de Reclamaciones



**CARTA CIRCULAR # M1705057**

May 15, 2017

**TO ALL PARTICIPANT PROVIDERS, DENTISTS and INSTITUTIONS FOR THE LINE OF BUSINESS OF COMMERCIAL AND PSG**

**CLEARINGHOUSE IMPLEMENTATION**

Effective July 15, 2017, we are delegating the receipt of electronic claims to ASSERTUS Clearinghouse. After this date, all electronic claims addressed to Triple-S must be sent to ASSERTUS, either directly or through your selected Clearinghouse. This implementation does not represent an additional charge for you.

We are working with ASSERTUS to assure a transparent process and not to affect your currently transmission process. As a part of the transition process, during May, ASSERTUS personnel will contact your Software/Vendor and/or Clearinghouse in order to establish the necessary connection, perform the corresponding tests and complete the process to receive your electronic claims and avoid any interruptions in the billing process.

We encourage you to continue transmitting your claims electronically. The purpose of this initiative is to streamline the claims processing and payments. You will continue to receive your acknowledgments and reject reports (as applicable) as usual. It is important that you correct and resubmit your rejected claims within the contractual term allowed. Remember that a rejected claim does not constitute a received claim in Triple-S. Please share this information with your Software Vendor and/or Clearinghouse.

If you have any questions, please call our Call Center at 787-749-4700 or 1-877-357-9777 (toll free).

Cordially,

Iris M. Aponte  
Director  
Claims Department