

1 de diciembre de 2014

Re: Nueva tarjeta para asegurados de MAPFRE SALUD

Estimado proveedor:

Reciba un cordial saludo de MAPFRE LIFE INSURANCE COMPANY OF PUERTO RICO. Como parte de nuestra responsabilidad de mantener informados a nuestros proveedores, queremos notificarle de nuestra nueva tarjeta de identificación para los asegurados del plan médico MAPFRE SALUD. El cambio de nuestras tarjetas de identificación será efectivo desde el **1 de enero de 2015, excepto las tarjetas del grupo de MMM**. Las tarjetas del grupo de MMM serán válidas hasta su fecha de renovación en **1 de febrero de 2015**.

La tarjeta tendrá un fondo color gris claro y blanco. Las letras serán color negro con divisiones color rojo para fácil ubicación de beneficios y elegibilidad. Para su conveniencia incluimos copia de la misma.



MAPFRE SALUD		Questions? 1.787.622.7780 1.800.981.3271 1.866.816.4947 English	MAPFRE LIFE INSURANCE COMPANY OF PUERTO RICO
Member	Eligibility		
Group: 00000	For eligibility, benefits or check status of a claim, please register at the Provider's Portal by visiting www.mapfrehealth.com		
T.			
Contract #: 123456789			
Subscriber: John Sample			
Self			
Effective:			
	Pharmacy Plan		
	RxBin: 010868 PCN: MAP RxGroup: MAP001		
	Member Services: 1-866-653-2323 Mail Order Services: 1-866-881-6221		
PPO Services Puerto Rico* Copays			
Coverage:			

 	
Utilization	Customer Service
Pre-certification requests please submit to Mapfre's Medical Affairs Department fax (787) 772-8476, (787) 772-8503 or e-mail oa@mmapfrepr.com 7 days prior to service date. For additional information, please contact our Member/Provider Service line.	Live Well with Diabetes & Mapfre Program: 1-787-783-9855 PR 1-877-782-7995 USVI
Failure to pre-certify may result in a reduction of benefits.	
Medical Claims Submission	Issue Date
Please submit all claims to:	The unauthorized possession and/or fraudulent use of this card are punishable by law. Return to your employer on termination of employment.
Mail: Mapfre Life Insurance Company of Puerto Rico PO Box 70297 San Juan, PR 00936-8297 EDI: Payer ID 460012	Card Issued: 11/18/2014

Recuerde que nuestros asegurados también pueden presentarle la tarjeta de identificación virtual, utilizando nuestra aplicación móvil MAPFRE 360, siempre que la tarjeta de identificación plástica no esté disponible. Además, a través de nuestro portal de proveedores puede obtener información de elegibilidad, copias de los pagos de reclamaciones, acceso a cartas circulares entre otros.

Agradecemos su continuo compromiso con la salud de nuestros asegurados y por los servicios profesionales de alta calidad que continua ofreciendo a nuestros participantes de MAPFRE SALUD.

Cualquier duda relacionada con lo anterior, por favor refiérase a la atención del Departamento de Servicio al teléfono 787-250-5214 o al Departamento de Proveedores al 787-250-5364.

Cordialmente,



Eduardo Rodriguez, Gerente
Departamento de Proveedores