



  
**proclaim**<sup>®</sup>  
POWERED BY ASSERTUS



  
**assertus**<sup>®</sup>

INNOVACIÓN • SERVICIO • COMPROMISO





ProClaim® es el sistema más avanzado para la administración de facilidades médicas y dentales en Puerto Rico. El sistema cuenta con las herramientas necesarias para que el profesional de la salud enfrente los retos que a diario se le presentan a través del proceso de facturación.

ProClaim® cuenta con todas las funcionalidades de un sistema de facturación, integradas con los servicios del *Clearinghouse*, sin la necesidad de utilizar algún componente externo para enviar y recibir las transacciones electrónicas. El sistema mantiene control del historial de cada reclamación sometida a la aseguradora.

ProClaim® es la herramienta administrativa con mayor nivel de satisfacción entre sus usuarios. ProClaim® se ha convertido en el sistema de facturación de #1 en Puerto Rico.

CON EL SISTEMA  
DE FACTURACIÓN  
**ProClaim®**, SE  
ALCANZA LA  
**EFICIENCIA** QUE  
BUSCA Y LOS  
**RESULTADOS** QUE  
NECESITA.



## FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- Citas de pacientes
- Confirmación de citas por texto (SMS)
- Verificación de elegibilidad, individual y grupal
- Récord demográfico del paciente
- Fotografía del paciente
- Digitalización de las tarjetas de los planes médicos, identificación y documentos del paciente.
- Integración con su **Récord Médico Electrónico (EMR/EHR)**
- **ICD-10 Helper Tool** (Convertidor del ICD-9 y referencia del ICD-10)
- Facturación electrónica
- Envío y recibo electrónico de las transacciones (*HIPAA-EDI*)
- Auditoría automática de los acuses de recibo
- Reconciliación automática
- Generación de las hojas de ajuste, en el formato original de cada plan médico
- Herramientas para medir productividad
- Variedad de reportes estadísticos
- Historial cronológico de cada reclamación, gestiones de cobro, documentos relacionados, etc.
- Manejo de cuentas a cobrar de planes médicos
- Manejo de cuentas a cobrar de pacientes
- Cobro de deducibles con tarjeta de débito y crédito (**a-Pay**)



## OBJETIVOS

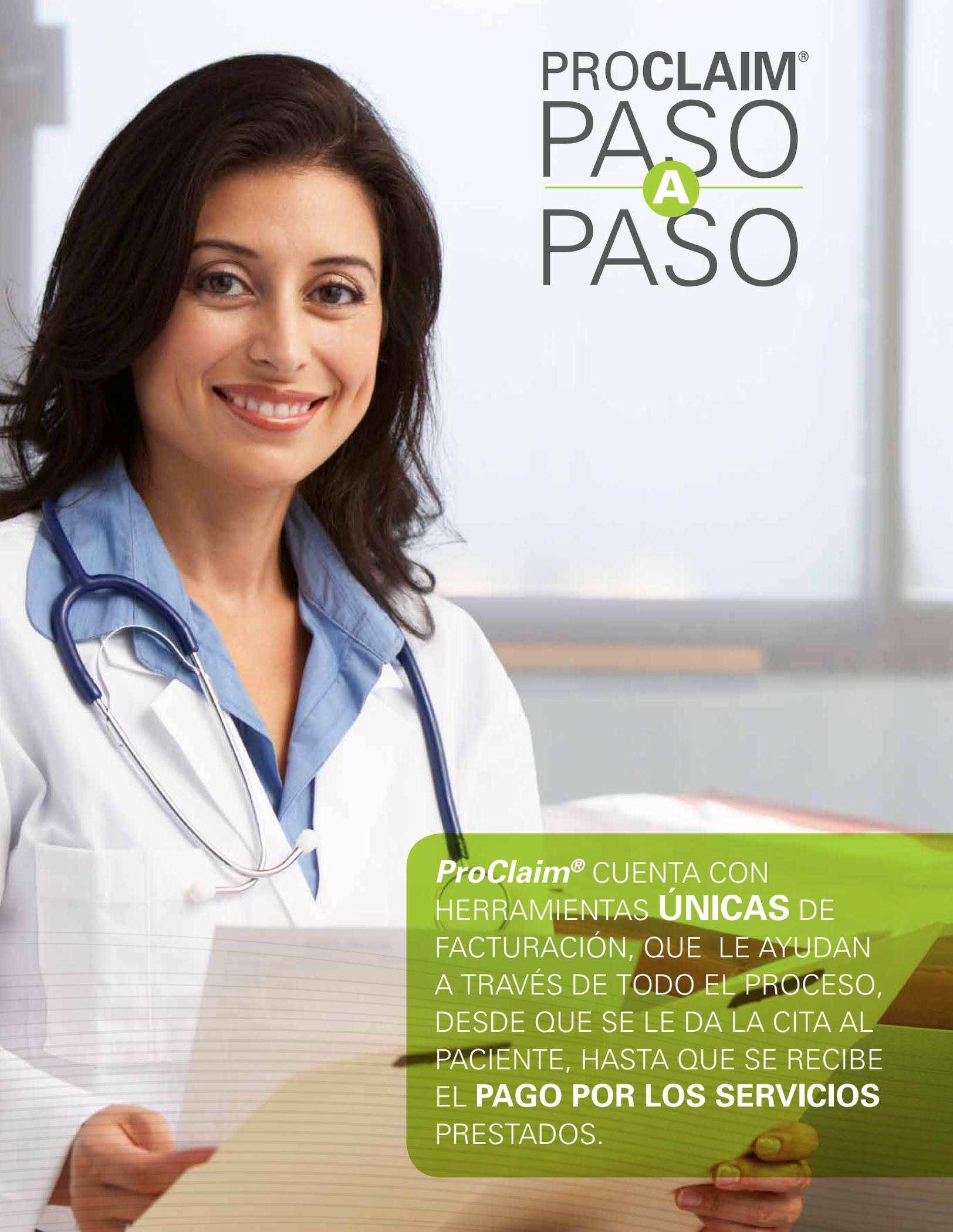
- Aumentar el % de recobro / Disminuir las cuentas por cobrar
- Reducir el tiempo de procesamiento para generar y dar seguimiento a las reclamaciones
- Reducir los rechazos y ajustes
- Lograr mayor prontitud del pago por los servicios prestados
- Aumentar la eficiencia del personal
- Lograr mayor satisfacción del usuario y del cliente
- Disminuir / Eliminar pérdidas
- Reducir la producción y almacenamiento de papel



## ASSERTUS CLEARINGHOUSE

El sistema de facturación ProClaim®, tiene integrada la tecnología de ASSERTUS Clearinghouse. Esto permite tener una comunicación directa entre su sistema de facturación y el vehículo a través del cual se envían y se reciben las transacciones electrónicas entre el proveedor de salud y los planes médicos. Las transacciones se procesan en tiempo real (*Real Time*), logrando mayor eficiencia y confiabilidad en los datos. A través del sistema de facturación ProClaim® se envían y se reciben las transacciones electrónicas (*HIPAA-EDI*):

- Verificación de **Elegibilidad** (270-271)
- Envío de **Reclamaciones** (837)
- Recibo y procesamiento automático de los **Acuses de Recibo** (277 y otros). Como resultado de éste proceso, el sistema presenta las siguientes alertas:
  - Reclamaciones con **Errores**
  - Reclamaciones **Sin Acuse de Aceptación** del plan médico
  - Reclamaciones **Sin Procesar**
- Recibo y procesamiento automático de las **Explicaciones de Pago** (835)



# PROCLAIM® PASO A PASO

*ProClaim*® CUENTA CON HERRAMIENTAS **ÚNICAS** DE FACTURACIÓN, QUE LE AYUDAN A TRAVÉS DE TODO EL PROCESO, DESDE QUE SE LE DA LA CITA AL PACIENTE, HASTA QUE SE RECIBE EL **PAGO POR LOS SERVICIOS** PRESTADOS.

# 1

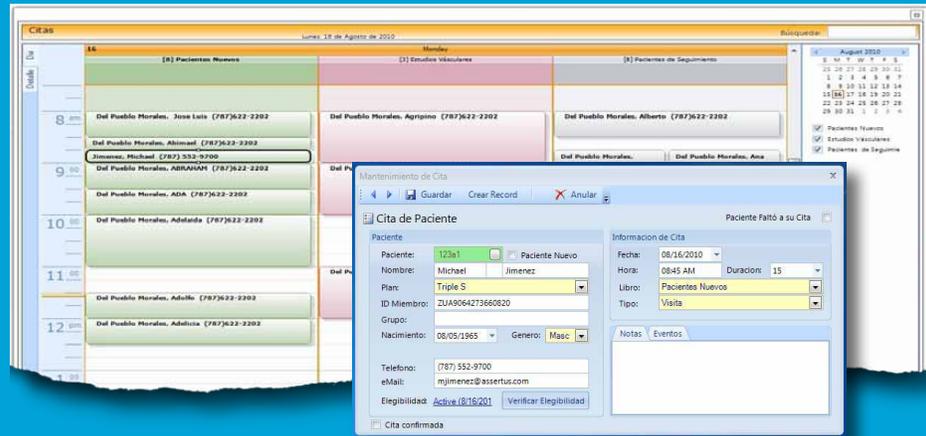
## CITAS DE PACIENTES

Una facturación efectiva, comienza con un sistema de citas eficiente. El módulo de citas de ProClaim® provee la versatilidad y la flexibilidad para adaptarse a cualquier facilidad de salud. El sistema permite crear múltiples libros de citas, para manejar múltiples proveedores, profesionales, departamentos y servicios que requieran el control de un sistema de citas. Para mayor control, se pueden configurar límites de pacientes y/o servicios por día, horario de oficina, días feriados, entre otros. A través del módulo de citas, se verifica la elegibilidad de todos los pacientes del día con tan sólo presionar una tecla.



Además el sistema confirma las citas de sus pacientes, mediante el envío automático de mensajes de texto (SMS)

Manejo de múltiples libros de cita. Pacientes confirmados, No Show y elegibilidad de paciente

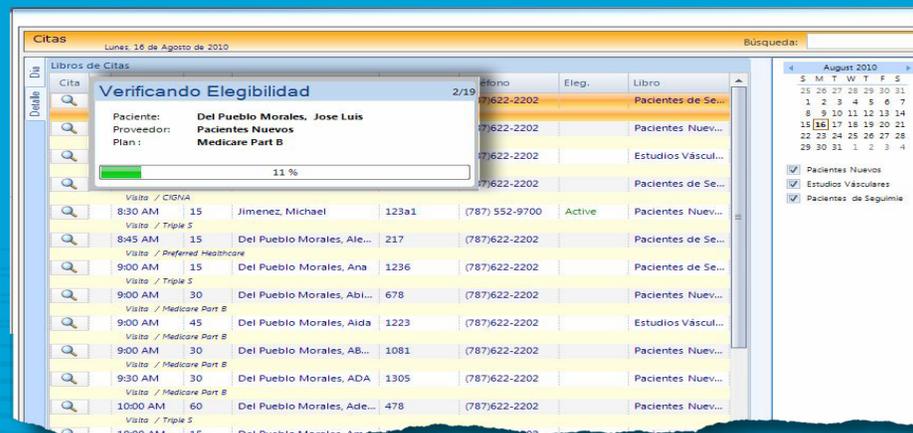


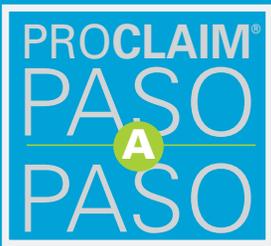
## ELEGIBILIDAD

Con la integración de ProClaim® con el *clearinghouse* de ASSERTUS se puede hacer la elegibilidad de los pacientes en pocos segundos, utilizando la información ya registrada en el sistema de facturación. Esto hace que sea mucho más rápido y eficiente. No hay que volver a entrar la información en otro sistema o portal de internet para determinar la elegibilidad del paciente. Al verificar la elegibilidad directamente desde el sistema de facturación se está confirmando que la información registrada en el sistema está correcta. Además de saber si el paciente es elegible, dependiendo de su plan médico, se obtiene información adicional, como por ejemplo; a qué plan **Advantage** pertenece, deducible anual, cubierta, información demográfica del paciente para completar el récord, entre otras ventajas.



Búsqueda de la elegibilidad de todos los pacientes citados con un sólo Click





3

4

5

## RÉCORD DEMOGRÁFICO

El Récord Demográfico es el centro de control del paciente, donde se recopila y se valida su información básica. Además, se puede ver el historial completo de las reclamaciones, servicios prestados al paciente, elegibilidades y documentos digitalizados entre otros. Al momento de registrar un paciente, el sistema provee controles para evitar los errores que comúnmente se cometen en la entrada de datos. Estos controles ayudan a evitar la duplicidad de pacientes y posibles rechazos de reclamaciones.



## INTEGRACIÓN CON EL EMR

ProClaim® se integra con la mayoría de los sistemas de Récord Médico Electrónico a través del protocolo de comunicación **HL-7** (*Health Level Seven*) y otros. Esto evita la doble entrada de datos, lo que a su vez resulta en mayor integridad y consistencia de la información contenida en ambos sistemas. Típicamente se integra la data demográfica del paciente, las citas y la información del encuentro con el médico, para generar la reclamación por los servicios prestados.



\*Verifique con ASSERTUS, si su sistema de Récord Médico Electrónico (EMR/EHR), se integra con ProClaim®. Para más información visite nuestra página de internet [www.assertus.com](http://www.assertus.com) (Integración con su EMR)

## FACTURACIÓN

Para un buen porcentaje (%) de recobro (\$) por los servicios prestados, es necesario obtener la información correcta desde el inicio. Con esto en mente, ProClaim® cuenta con una serie de validadores desde que se crea el récord del paciente, hasta que se genera la reclamación. Estos validadores, evitan errores comunes en la entrada de datos y en la codificación. Además para su conveniencia el sistema maneja las políticas **LCD** (*Local Coverage Determinations*), para evaluar la necesidad médica (Diagnóstico vs Procedimiento) y a su vez, valida que el diagnóstico sea el más específico. Una vez creadas las facturas, se transmiten a través de **ASSERTUS Clearinghouse**, directamente desde ProClaim®.



ProCaim® cuenta con el ICD-10 Helper, herramienta diseñada por ASSERTUS, para seleccionar los códigos de ICD-10 más específicos.

6

## AUDITORÍA AUTOMÁTICA DE LOS ACUSES DE RECIBO

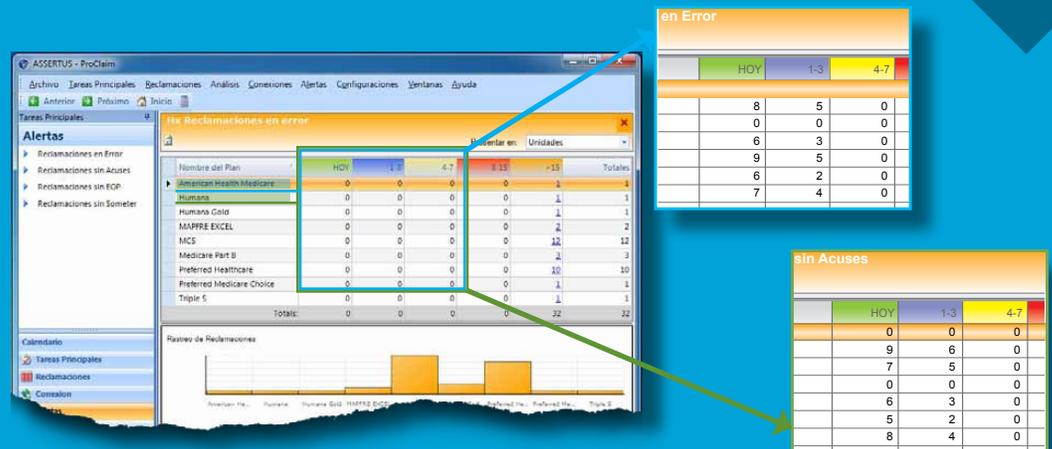
ProClaim® estandariza y analiza de manera automática, los **Acuses de Recibo** del *Clearinghouse* y de los Planes Médicos, para identificar los rechazos en una etapa temprana del proceso de facturación. De esta forma, podemos dar seguimiento efectivo, hasta recibir el **Acuse de Aceptación** del los Planes Médicos, de todas las reclamaciones enviadas.

Como resultado de esta auditoría, se identifican rápida y claramente, las reclamaciones rechazadas y las que aún no tienen el **Acuse de Aceptación** del Plan Médico. Esto permite actuar a tiempo, para evitar la caducidad de alguna reclamación y posibles pérdidas.



Reclamaciones con Errores

Reclamaciones sin Acuse de Aceptación



## RECONCILIACIÓN AUTOMÁTICA

El sistema ProClaim® ofrece una verdadera reconciliación automática de las explicaciones de pago que se reciben electrónicamente por parte de los planes médicos. El sistema adjudica el pago recibido de cada factura y detecta cualquier discrepancia entre lo facturado y el pago recibido. En caso de que se detecte alguna diferencia, el sistema genera el formulario de ajuste original de cada plan médico.



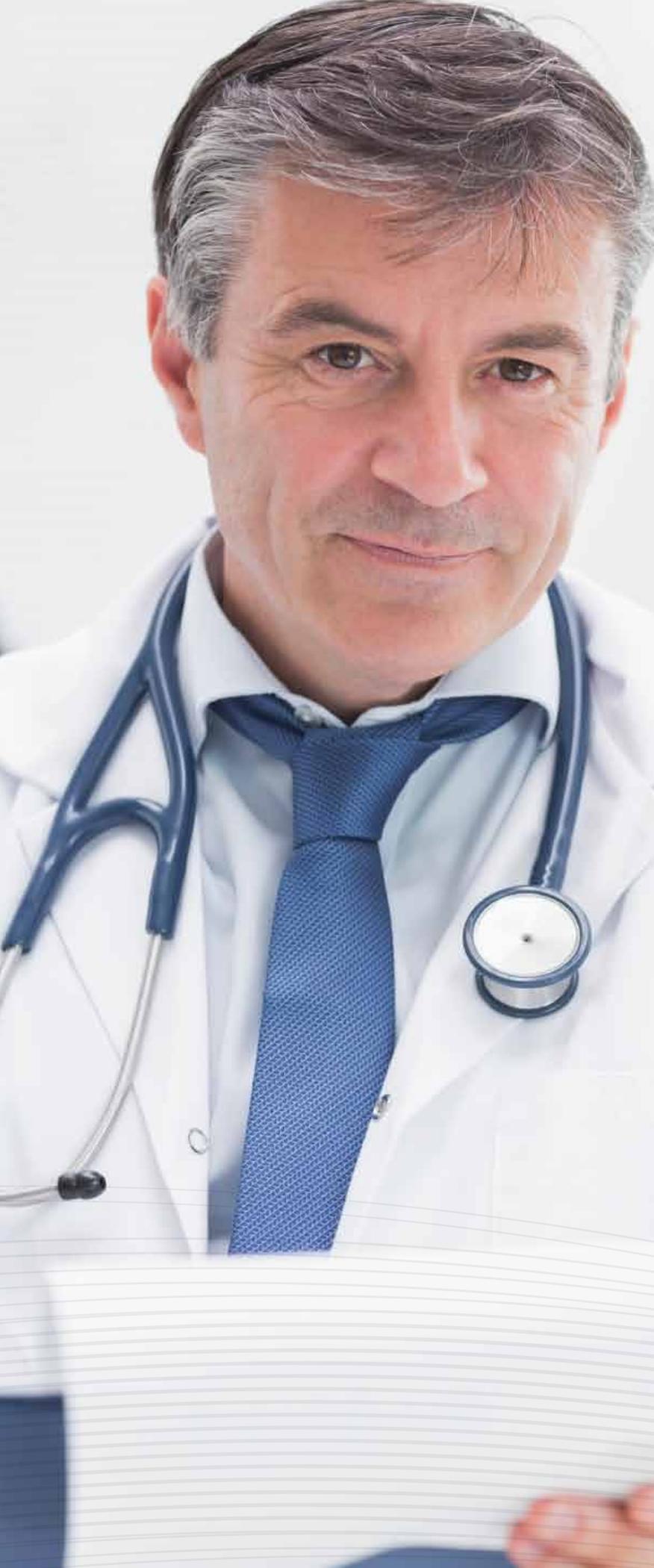
## ANÁLISIS Y REPORTE INTERACTIVOS

Una de las fortalezas del sistema ProClaim®, es su capacidad para generar reportes interactivos de la mayoría de los datos que se procesan en el sistema.

- Cuentas a cobrar de pacientes
- Cuentas a cobrar de planes médicos
- Efectividad de cobros (%)
- Historiales de todo lo que se procesa en el sistema
- Análisis de citas
- Análisis y estadísticas de la práctica (Dx, procedimientos, proveedores, planes médicos, etc.)
- Cuadre de caja
- Tablas de **UDS** (*Uniform Data System*) **y muchos más...**



Para su conveniencia, los reportes se exportan a EXCEL y PDF.



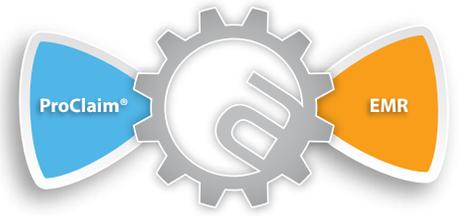
# INTEGRACIÓN CON SU RÉCORD MÉDICO ELECTRÓNICO

**NUESTRA FILOSOFÍA... QUE EL PROVEEDOR DE SALUD SELECCIONE EL RÉCORD MÉDICO ELECTRÓNICO QUE MÁS SE AJUSTE A SU REALIDAD OPERACIONAL Y FINANCIERA, INTEGRADO CON EL MEJOR SISTEMA DE FACTURACIÓN Y COBRO, ProClaim®.**



## INTEGRACIÓN CON SU EMR

ProClaim® se integra convenientemente con la mayoría de los sistemas de **Récord Médico Electrónico (EMR/EHR)** disponibles en el mercado.



Esta integración o interfaz se logra a través del protocolo de comunicación **HL-7 (Health Level Seven)** y otros protocolos propietarios. Esta interfaz permite la integración de distintos sistemas, para que compartan información relevante dentro de la misma facilidad de salud. Esto evita la duplicidad de entrada de datos, la mayoría de los errores que se cometen y además agiliza el proceso de facturación.

Esta interfaz permite que se compartan las citas de los pacientes, información demográfica y una vez el proveedor firma el encuentro en el **Récord Médico Electrónico**, la información del encuentro pasa automáticamente a ProClaim® para generar la factura con los datos necesarios.

### VENTAJAS:

- ✓ **Integridad y consistencia de la data** – La información se registra en un sistema y se actualiza automáticamente en el otro.
- ✓ **Registro más rápido** – No hay duplicidad de entrada de datos.
- ✓ **Facturación más eficiente y limpia** – Las reclamaciones se generan a base de los datos del encuentro (PSOAP), según registrados por el proveedor en el Récord Médico Electrónico.
- ✓ **Mayores controles** – Todo paciente que se atiende, se factura correctamente desde la primera vez.





LA CALIDAD DEL SERVICIO  
**ES NUESTRO  
COMPROMISO**





En ASSERTUS contamos con un equipo de profesionales altamente experimentados y comprometidos en satisfacer las necesidades de servicio de nuestros clientes.

Estamos comprometidos en ofrecer un servicio que exceda las expectativas del cliente. Reconocemos que la operación óptima de una facilidad de servicios de salud, se impacta cuando su sistema de facturación no funciona adecuadamente o cuando el usuario tiene alguna duda.

Para apoyar a nuestros clientes, contamos con el personal capacitado, expertos en facturación a planes médicos, todo lo concerniente a la facturación electrónica (EMC) y a las reglas que establece HIPAA.



## CONFIANZA Y COMPROMISO

***“Garantizamos nuestro servicio.”*** Aunque exista una relación contractual con el cliente, el contrato es totalmente abierto, sin penalidades por cancelación temprana. En ASSERTUS conservamos nuestros clientes ofreciendo lo mejor en la tecnología para la facturación a planes médicos y un servicio de excelencia. En ASSERTUS nos esforzamos y estamos comprometidos en exceder las expectativas de nuestros clientes, para atender eficientemente sus necesidades de facturación. La relación con nuestros clientes y socios de negocio, se construye sobre la base de confianza y respeto.

***“LE GARANTIZAMOS QUE EL SERVICIO  
SERÁ TODA UNA EXPERIENCIA.”***



**OFICINA**  
36 Corporate Office Park  
Carr. 20 1<sup>ER</sup> Piso  
ASSERTUS Building  
San Juan, PR 00966

**CORREO**  
PMB 238-1353 Carr. 19  
Guaynabo, PR 00966-1353

Tel: 787.622.2202  
Fax: 787.793.6363  
Email: [Info@assertus.com](mailto:Info@assertus.com)  
Web: [www.assertus.com](http://www.assertus.com)

