



382 Ave FD Roosevelt
San Juan, PR 00918-2131
Humana.pr

12 de junio de 2018

Carta circular: C-P-M-03-18

Para: Todos los médicos/proveedores participantes de Humana Health Plans de Puerto Rico, Inc. y Humana Insurance de Puerto Rico, Inc. (Medicare Advantage)

Re: Referidos y pre-autorizaciones durante el periodo post emergencia

El 17 de septiembre del 2017, la secretaria del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. declaró una emergencia de salud pública en Puerto Rico debido al impacto del huracán María. El periodo de emergencia terminará el 13 de junio del 2018. Comenzando el 14 de junio del 2018, se reanudarán los procesos usuales para los referidos y autorizaciones previas.

Si estas instrucciones cambian, le dejaremos saber.

Si tiene preguntas o inquietudes, no dude en comunicarse con nuestro centro de Servicios al Proveedor al 1-800-611-1474, desde las 7 a.m. a 6:30 p.m. de lunes a viernes.

Atentamente,

Ivonne M. Vega Pérez MD, MBA-HCM
Principal Oficial Médico
Humana