



20 de enero de 2020

**A TODOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIO DE VISITAS AL HOGAR “HOME CARE” Y  
HOSPICIOS CONTRATADOS DEL PLAN DE SALUD MENONITA - VITAL**

**SEGUIMIENTO A PACIENTES POST TERREMOTO**

Ante la situación de emergencia en la cual se encuentra el país, en el Plan de Salud Menonita el compromiso es que nuestros beneficiarios se mantengan en buen estado de salud, tanto física como mental. A esos efectos, es importante que mantengamos sincronía en las iniciativas clínicas y de seguimiento que se llevan a cabo para los pacientes que reciben servicios de salud en el hogar.

Acompañamos esta comunicación con un reporte que contiene el listado de los pacientes del Plan de Salud Menonita – Vital que reciben servicios de visitas al Hogar y/o Hospicios. Es necesario que en la columna indicada actualice el estatus de los casos. Se debe detallar si han podido comunicarse con todos sus pacientes y/o han continuado proveyéndoles servicios. Este reporte deben enviarlo semanalmente al siguiente email: [caremanagementvital@planmenonita.com](mailto:caremanagementvital@planmenonita.com) con atención a Marangeli Morales.

Aprovechamos para comunicarles los teléfonos que la Oficina de Preparación y Coordinación de Respuesta en Salud Pública del Departamento de Salud, nos ha compartido para reportar aquellos casos de pacientes que residan en las áreas afectadas y que por falta de comunicación no hayan podido recibir sus servicios de salud.

Departamento de Salud  
787-765-2929 ext. 4352  
787-692-6228

Por otro lado, es necesario que nos informen si han tenido alguna situación para adquirir prescripciones críticas, especialmente para los pacientes de Hospicio, como por ejemplo los opiáceos.

Nos mantenemos a su orden para clarificar cualquier duda. De necesitar información adicional, se puede comunicar al 787-625-1380 ext. 7401 o 787-247-7359.

Cordialmente,

A handwritten signature in blue ink that reads 'Nadia B. Aguila Ruiz'.

Nadia B. Aguila Ruiz BSN, MPH  
Care Management Department Director